

Conditions générales d'utilisation

Conditions générales de vente du site internet

WWW.GRUPPOMIMO.COM

En vigueur au 1er février 2021

PREAMBULE

Les présentes conditions générales d'utilisation (les "**Conditions Générales**") ont pour objet l'encadrement juridique des modalités de mise à disposition du site et des services par MIMO et de définir les conditions d'accès et d'utilisation des services par une personne qui se connecte au site internet, ci après « l'Utilisateur ».

Le présent document comprend également les conditions générales de vente (les "**Conditions Générales**") qui sont conclues entre d'une part MIMO, et d'autre part, toute personne physique ou morale souhaitant procéder à distance à un achat par l'intermédiaire du Site Internet (ci-après le "**Client**"). MIMO et le Client seront ci-après individuellement ou collectivement dénommées "**la Partie**" ou "**les Parties**".

Les Parties conviennent que les présentes Conditions Générales régissent exclusivement leurs relations. En accédant au Site Internet et en utilisant les services proposés par MIMO, l'utilisateur accepte sans réserve les Conditions Générales et s'engage à respecter l'ensemble de leurs dispositions. MIMO se réserve le droit de modifier les Conditions Générales à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par le Client.

Les présentes Conditions Générales sont rédigées en langue française, seule langue applicable.

Les présentes Conditions Générales sont accessibles sur le site à la rubrique «Conditions Générales».

Article 1 : MENTIONS LEGALES

L'édition du site www.gruppomimo.com est assurée par la Société MIMO SAS au capital de 1 000 euros, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 892 611 575 dont le siège social est situé au 7 rue de l'Eglise 92100 Boulogne, numéro de téléphone 07 57 91 57 66, adresse e-mail : contact@gruppomimo.com.

Le Directeur de la publication est Monsieur Benoit Bossu.

L'hébergeur du site www.gruppomimo.com est la société 1&1 Ionos Inc, dont le siège social est situé au 701 Lee Road, Suite 300 PA 19087 USA.

ARTICLE 2 : ACCES AU SITE

Le site [gruppomimo.com](http://www.gruppomimo.com) permet à l'Utilisateur un accès gratuit aux services suivants :

- Présentation de nos services
- Réservation de table
- Commande en livraison
- Commande en Click and collect
- Contact

Le site est accessible gratuitement en tout lieu à tout Utilisateur ayant un accès à Internet. Tous les frais supportés par l'Utilisateur pour accéder au service (matériel informatique, logiciels, connexion Internet, etc.) sont à sa charge.

ARTICLE 3 - COMMANDES

Le Site Internet propose à toute personne à toute personne de commander les plats proposés sur la carte de MIMO.

3-1 – COMMANDE - VALIDATION

Le Client qui souhaite commander un repas sur le Site Internet doit procéder comme suit :

Pour le Click and collect :

- Choisir la date et l'heure de livraison
- Choisir les plats dans la liste des plats (par catégorie), possibilité de choisir des suppléments
- Valider le panier
- Ajouter un code promo
- Valider la commande
- Se connecter ou créer compte
- Accéder au module de paiement (via Stripe)
- Il devra aller retirer sa commande sur place dans le restaurant GRUPPOMIMO concerné.

Pour la livraison :

- Choisir la date et l'heure de livraison
- Choisir les plats dans la liste des plats (par catégorie), possibilité de choisir des suppléments
- Valider le panier
- Ajouter un code promo
- Valider la commande
- Se connecter ou créer compte
- Le Client est dirigé vers les applications de Uber Eats ou Deliveroo
- Sa commande sera livrée à l'adresse indiquée et à l'heure choisie.

Dans les deux cas, le Client recevra la confirmation et le prix de sa commande par e-mail.

3-2 - PRIX

Les prix des plats sont indiqués en Euros toutes taxes comprises. Ils tiennent compte de la TVA et des éventuelles réductions applicables au jour de la commande. Toutes les commandes sont payables en Euros.

Les prix des commandes s'entendent hors frais éventuels de livraison. Le montant des frais de livraison sera précisé sur les applications Uber Eats et Deliveroo avant validation de la commande.

La zone de livraison est définie en fonction des conditions générales de vente des sites partenaires Uber Eats et Deliveroo mais ne pourra en aucun cas dépasser l'Île de France.

MIMO se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment cependant les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande par le Client.

3-3 – PAIEMENT

3-3-A. Modalités de paiement

Le paiement se fait via notre prestataire Stripe par Carte bancaire (Carte Bleue, Visa, Eurocard/Mastercard, American Express).

Le Client devra transmettre son numéro de carte bancaire, suivant le type de cette dernière, la date d'expiration de celle-ci ainsi que le numéro cryptogramme.

Le débit de la carte est effectué au moment de la validation définitive de la commande par le Client.

En tout état de cause, MIMO se réserve le droit de refuser toute commande ou toute livraison dans les cas suivants : litige existant avec le Client, non-paiement total ou partiel d'une commande précédente par le Client, refus d'autorisation de paiement par carte bancaire des organismes bancaires, non-paiement ou de paiement partiel.

La responsabilité de MIMO ne pourra alors en aucun cas être engagée.

3-3-B. Sécurité

Le paiement en ligne au moyen d'une carte bancaire s'effectue par le biais d'un système de paiement sécurisé via notre prestataire Stripe. Il est précisé qu'à aucun moment les données bancaires du Client ne transiteront sur le système informatique de MIMO. Sa responsabilité saurait donc être engagée.

La commande validée sera effective après accord du centre de paiement bancaire. En cas de refus du centre, la commande sera automatiquement annulée et donnera lieu à un avis d'annulation (soit directement sur le Site Internet lors du traitement de la commande en ligne, soit ultérieurement par courrier électronique).

3-4 – DROIT DE RETRACTATION

L'article L221-1 du code de la consommation prévoit un délai de rétractation de quatorze (14) jours en cas de vente à distance. Cependant, l'article L221-28 prévoit une série d'exceptions à ce principe et dispose que « Le droit de rétractation ne peut être exercé, pour les contrats : [...] de fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement [...]».

L'essence même de MIMO étant de fournir au Client des repas ou produits cuisinés qui se périment rapidement. Le Client ne peut, dans ces conditions, en aucun cas exercer un droit de rétractation.

3-5 – LIVRAISON

Les commandes seront livrées à l'adresse de livraison indiquée dans la commande.

Les informations communiquées lors de la commande engagent le Client quant à leur exactitude; en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, MIMO ou son prestataire Uber Eats ou Deliveroo ne sauraient être tenus responsables de l'impossibilité de livrer la commande.

Le prix payé restera du.

Le Client pourra choisir le lieu de la livraison : à domicile, au bureau, chez une tierce personne...

ARTICLE 4 : COLLECTE DES DONNEES / RGPD

Le site assure à l'Utilisateur une collecte et un traitement d'informations personnelles dans le respect de la vie privée conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. En vertu de la loi Informatique et Libertés, en date du 6 janvier 1978, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition de ses données personnelles. L'Utilisateur exerce ce droit en contactant le service administratif de MIMO à l'adresse : contact@gruppomimo.com

La collecte n'est pas effectuée par gruppomimo.com qui ne collecte pas et ne conserve pas les données en revanche, les partenaires dont MIMO utilise les solutions pour les commandes et le paiement, à savoir Zely et Stripe collectent un certain nombre de données à chaque étapes.

Les politiques de cookies et RGPD de nos prestataires sont disponibles ici:

- <https://zely.fr/charte-de-confidentialite.html>

- <https://stripe.com/fr/privacy>

Les présentes ont notamment pour objet de donner à l'Utilisateur les informations légales requises, lesquelles informations sont les suivantes (les dites informations étant également notifiées à l'Utilisateur avant que ses données à caractère personnel ne soient collectées, et ce séparément de toutes autres informations, conformément aux dispositions en vigueur), sous réserve des modifications des dispositions de nos prestataires :

(a) Identité et coordonnées du responsable du traitement de données à caractère personnel (ci-après le « traitement »)

L'identité et les coordonnées du responsable du traitement de données à caractère personnel sont celles indiquées à l'article 1 des présentes.

(b) Collecte des données

Comme indiqué au présent article, l'Utilisateur qui se connecte au site gruppomimo.com voit des données personnelles collectées par les prestataires de la société MIMO.

Ces données peuvent être collectées lors (i) de la création d'un compte (ii) réservation d'une table (iii) passage d'une commande, (iv) passage d'une commande en click and collect, (v) lors du traitement des différentes commandes, (vi) demande de contact.

(c) Données collectées

Sont récoltées lors des différents cas détaillés au (b), différentes données personnelles, à savoir le nom, coordonnées coordonnées, adresse de livraison, les détails de la commande (via notre prestataire Zely) et les informations relatives à vos moyens de paiement (via notre prestataire Stripe).

(d) Finalités du traitement

Les finalités du traitement auquel sont destinées les données à caractère personnel sont les suivantes : (i) fourniture du service demandé, (ii) identification des personnes qui souhaitent réserver, commander afin d'obtenir une livraison de leur commande ou utiliser le Click and collect (iii) recueil des paiements des commandes (iv) contact et assistance si nécessaire lors du process de commande ou réservation, (v) personnaliser le contenu, (vi) prospection et/ou envoi d'informations aux Utilisateurs (vii) amélioration de l'expérience client et des services.

(e) Destinataires des données à caractère personnel

Les destinataires des données à caractère personnel sont les prestataires ayant collecté ces données aux fins de leur traitement.

(f) Transfert des données à caractère personnel

L'Utilisateur est informé que le responsable du traitement peut, le cas échéant, effectuer un transfert de ses données à caractère personnel vers un pays tiers ou à une organisation internationale faisant l'objet d'une décision d'adéquation rendue par la commission européenne étant précisé que, en présence d'un transfert vers un pays ou une organisation internationale ne faisant pas l'objet d'une décision d'adéquation, alors cela ne pourra être effectué qu'à la condition que soient mises en place les garanties appropriées et que les Utilisateurs concernés disposent de droits opposables et de voies de recours effectives, dans les conditions de la Réglementation en vigueur.

(g) Durée de conservation des données à caractère personnel :

Les données à caractère personnel de l'Utilisateur sont conservées dans la limite toutefois d'une durée de 36 (trente-six) mois à compter du moment où l'Utilisateur remplit son formulaire de contact via le Site.

(h) Droits de l'Utilisateur pouvant être exercés auprès du responsable du traitement (tel qu'identifié ci-avant)

Les présentes ont également pour objet d'informer l'Utilisateur de l'existence de son droit de demander au responsable du traitement (tel qu'identifié ci-avant) :

- l'accès à ses données à caractère personnel ainsi que toute information disponible quant à leur source;
 - la rectification ou l'effacement de celles-ci ;
 - une limitation du traitement de ses données à caractère personnel
 - l'opposition de l'Utilisateur au traitement de ses données à caractère personnel ;
 - l'opposition de l'Utilisateur à tout moment au traitement de ses données à caractère personnel à des fins de prospection, y compris au profilage ;
 - la portabilité de ses données à caractère personnel dans les conditions de la Réglementation en vigueur laquelle dispose notamment que les personnes concernées par un traitement de données à caractère personnel ont le droit de recevoir les données à caractère personnel les concernant qu'elles ont fournies à un responsable du traitement, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et ont le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans que le responsable du traitement auquel les données à caractère personnel ont été communiquées y fasse obstacle, lorsque: (i) le traitement est fondé sur le consentement en application de la Réglementation en Vigueur, ou sur un contrat en application de la Réglementation en vigueur et (ii) lorsque le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés, étant précisé que lorsque la personne concernée exerce son droit à la portabilité de ses données à caractère personnel, elle a le droit d'obtenir que ses données à caractère personnel soient transmises directement d'un responsable du traitement à un autre, lorsque cela est techniquement possible.
 - Le retrait par l'Utilisateur, à tout moment, de son consentement au traitement de ses données à caractère personnel (sans porter atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci) ;
- L'exercice par l'Utilisateur de ses droits tels qu'identifiés au présent (g) est réalisé au moyen d'une demande effectuée par ses soins et adressée à l'adresse suivante : amelie@MIMO.com

(i) Réclamation auprès de la CNIL

L'Utilisateur est informé du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle laquelle est la Commission Nationale de L'Informatique et des Libertés (CNIL) : 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 Paris 07.

ARTICLE 5 : COOKIES

Les cookies sont de petits fichiers stockés temporairement sur le disque dur de l'ordinateur de l'Utilisateur par votre navigateur et qui sont nécessaires à l'utilisation du site gruppomimo.com. Les cookies ne contiennent pas d'information personnelle et ne peuvent pas être utilisés pour identifier quelqu'un. Un cookie contient un identifiant unique, généré aléatoirement et donc anonyme. Certains cookies expirent à la fin de la visite de l'Utilisateur, d'autres restent.

L'information contenue dans les cookies est utilisée pour améliorer le site gruppomimo.com.

En naviguant sur le site, L'Utilisateur les accepte. Il pourra désactiver ces cookies par l'intermédiaire des paramètres figurant au sein de son logiciel de navigation.

L'Utilisateur est informé que lors de ses visites sur le site, un cookie peut s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation. Comme indiqué dans le bandeau présent sur le site www.gruppomimo.com, le site gruppomimo.com ne dépose pas directement de cookies, en revanche, les prestataires Zelyt et Stripe proposant les fonctionnalités de réservation et de paiement utilisent des cookies. Leur politique en matière de cookies est consultable ici :

-

-

ARTICLE 6 : PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les marques, logos, signes ainsi que tous les contenus du site (textes, images, son...) font l'objet d'une protection par le Code de la propriété intellectuelle et plus particulièrement par le droit d'auteur.

L'Utilisateur doit solliciter l'autorisation préalable du site pour toute reproduction, publication, copie des différents contenus. Il s'engage à une utilisation des contenus du site dans un cadre strictement privé, toute utilisation à des fins commerciales et publicitaires est strictement interdite.

Toute représentation totale ou partielle de ce site par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de l'exploitant du site Internet constituerait une contrefaçon sanctionnée par l'article L 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Il est rappelé conformément à l'article L122-5 du Code de propriété intellectuelle que l'Utilisateur qui reproduit, copie ou publie le contenu protégé doit citer l'auteur et sa source.

ARTICLE 7 : RESPONSABILITE

Les sources des informations diffusées sur le site gruppomimo.com sont réputées fiables mais le site ne garantit pas qu'il soit exempt de défauts, d'erreurs ou d'omissions.

Les informations communiquées sont présentées à titre indicatif et général sans valeur contractuelle. Malgré des mises à jour régulières, le site gruppomimo.com ne peut être tenu responsable de la modification des dispositions administratives et juridiques survenant après la publication. De même, le site ne peut être tenue responsable de l'utilisation et de l'interprétation de l'information contenue dans ce site.

Le site gruppomimo.com ne peut être tenu pour responsable d'éventuels virus qui pourraient infecter l'ordinateur ou tout matériel informatique de l'Internaute, suite à une utilisation, à l'accès, ou au téléchargement provenant de ce site.

La responsabilité du site ne peut être engagée en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

ARTICLE 8 : LIENS HYPERTEXTES

Des liens hypertextes peuvent être présents sur le site. L'Utilisateur est informé qu'en cliquant sur ces liens, il sortira du site gruppomimo.com Ce dernier n'a pas de contrôle sur les pages web sur lesquelles aboutissent ces liens et ne saurait, en aucun cas, être responsable de leur contenu.

ARTICLE 9 : DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

La législation française s'applique au présent contrat. En cas d'absence de résolution amiable d'un litige né entre les parties, les tribunaux français seront seuls compétents pour en connaître.

Pour toute question relative à l'application des présentes Conditions Générales, vous pouvez joindre l'éditeur aux coordonnées inscrites à l'ARTICLE 1.